7.4 : Traitement des réclamations

Nous avons également mis en place un suivi des réclamations pour lequel nous nous engageons à répondre à chaque point bloquant.

Chaque réclamation est ressortie, analysée traités et suivie

Nom	Prénom	Date de la réclamation	Objet de la réclamation	Traité par	Contact pris avec l'élève	Action mise en place	Clôturée